

Правила использования и предоставления услуги «Kuribilet.Возврат»

«Kuribilet.Возврат» – это дополнительная услуга, которую клиент может приобрести по собственному желанию. Данная услуга гарантирует возврат 90% от стоимости авиабилета, за вычетом сбора за обработку платежей.

Правила отмены бронирования и возврата

Отмена бронирования должна быть произведена не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

В случае, когда запрос на отмену бронирования отправлен менее, чем за 48 часов до вылета рейса, возврат будет произведен в соответствии с правилами тарифа и не может быть гарантирован в объеме 90% от стоимости.

Услуга «Kuribilet.Возврат» не покрывает потери при возврате частично использованного билета. Частично использованный билет может быть возвращен только в соответствии с правилами тарифа, по которому он оформлен.

Услуга «Kuribilet.Возврат» не покрывает потери при обмене билета. Билет может быть обменен только в соответствии с правилами тарифа, по которому он оформлен.

Процедура возврата состоит из двух этапов:

1) Деньги, положенные к возврату в соответствии с правилами тарифа, будут возвращены вам тем же способом, который вы выбрали при оплате.

Обратите внимание, что при выборе оплаты «Картой через авиакомпанию», возврат средств на карту будет осуществлен в сроки, установленные авиакомпанией. По правилам большинства авиакомпаний, возврат средств осуществляется в течение 60 дней после отмены бронирования.

2) Оставшаяся часть будет компенсирована вам компанией Kuribilet.ru в виде бонусов на личный счет, с которого вы сможете оплачивать свои последующие покупки на сайте, по правилам бонусной программы Kuribilet

При приобретении услуги "Kuribilet.Возврат" вы освобождаетесь от уплаты сервисного сбора за процедуру возврата Kuribilet.ru.

Стоимость услуги "Kuribilet.Возврат" возврату не подлежит!

Правила использования бонусных баллов

Бонусные баллы могут быть использованы на приобретение авиабилета на сайте Kupibilet.ru в течение 1 года с момента их начисления. Максимальное количество бонусов, которое можно использовать 2000 за один заказ.

По истечении 1 года бонусные баллы автоматически аннулируются без уведомления клиента.

Форс мажорные обстоятельства

В случае наступления форсмажорной ситуации, компенсация средств в виде бонусных баллов по услуге «**Kupibilet.Возврат**» не может быть предоставлена. К таким случаям относятся:

- банкротство авиакомпании перевозчика;
- война, стихийное бедствие, экологические и другие катастрофы в пункте вылета, пересадки или прилета;
- забастовки, революции, государственные перевороты, мятежи, случаи терроризма или вандализма в пунктах вылета и назначения.