

Правила использования и предоставления услуги Купибилет.Возврат

Купибилет.Возврат – это дополнительная услуга, которую клиент может приобрести по собственному желанию. Данная услуга гарантирует возврат 90% от стоимости авиабилета.

Правила отмены бронирования и возврата

Отмена бронирования должна быть произведена не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

В случае, когда запрос на отмену бронирования отправлен менее, чем за 48 часов до вылета рейса, возврат будет произведен в соответствии с правилами тарифа и не может быть гарантирован в объеме 90% от стоимости.

Услуга Купибилет.Возврат не покрывает потери при возврате частично использованного билета. Частично использованный билет может быть возвращен только в соответствии с правилами тарифа, по которому он оформлен.

Услуга Купибилет.Возврат не покрывает дополнительные расходы при обмене билета. Билет может быть обменен только в соответствии с правилами тарифа, по которому он оформлен.

Процедура возврата состоит из двух этапов:

1) Деньги, положенные к возврату в соответствии с правилами тарифа, будут возвращены вам тем же способом, который вы выбрали при оплате.

2) Остальная сумма зачисляется баллами на личный счёт клиента на сайте Kupibilet.ru. Баллы можно использовать на общих условиях бонусной программы в течение 1 года с момента их начисления. Подробно о программе можно прочитать в личном кабинете.

При приобретении услуги Купибилет.Возврат вы освобождаетесь от уплаты сервисного сбора за процедуру возврата.

Стоимость услуги Купибилет.Возврат не подлежит возврату.

Форс-мажорные обстоятельства

В случае наступления форс-мажорной ситуации компенсация средств в виде бонусных баллов по услуге Купибилет.Возврат не может быть предоставлена. К таким случаям относятся:

- банкротство авиакомпании;
- война, стихийное бедствие, экологические и другие катастрофы в пункте вылета, пересадки или прилета;
- забастовки, революции, государственные перевороты, мятежи, случаи терроризма или вандализма в пунктах вылета и назначения.