

Правила использования и предоставления услуги Купибилет.Возврат

Купибилет.Возврат – это дополнительная услуга, которую клиент может приобрести по собственному желанию. Данная услуга гарантирует возврат 90% от стоимости авиабилета.

Правила отмены бронирования и возврата

Отмена бронирования должна быть произведена не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

В случае, когда запрос на отмену бронирования отправлен менее, чем за 48 часов до вылета рейса, возврат будет произведен в соответствии с правилами тарифа и не может быть гарантирован в объеме 90% от стоимости.

Услуга Купибилет.Возврат не покрывает потери при возврате частично использованного билета. Частично использованный билет может быть возвращен только в соответствии с правилами тарифа, по которому он оформлен.

Услуга Купибилет.Возврат не покрывает дополнительные расходы при обмене билета. Билет может быть обменен только в соответствии с правилами тарифа, по которому он оформлен.

Процедура возврата состоит из двух этапов:

- 1) Деньги, положенные к возврату в соответствии с правилами тарифа, будут возвращены вам тем же способом, который вы выбрали при оплате.
- 2) Остальная сумма зачисляется баллами на личный счёт клиента на сайте Kupibilet.ru. Баллы можно использовать на общих условиях бонусной программы в течение 1 года с момента их начисления. Подробно о программе можно прочитать в личном кабинете.

При приобретении услуги Купибилет.Возврат вы освобождаетесь от уплаты сервисного сбора за процедуру возврата.

Стоимость услуги Купибилет.Возврат не подлежит возврату.

Форс-мажорные обстоятельства

В случае наступления форс-мажорной ситуации компенсация средств в виде бонусных баллов по услуге Купибилет.Возврат не может быть предоставлена. К таким случаям относятся:

- банкротство авиакомпании;
- война, стихийное бедствие, экологические и другие катастрофы в пункте вылета, пересадки или прилета;
- забастовки, революции, государственные перевороты, мятежи, случаи терроризма или вандализма в пунктах вылета и назначения.