

Защитите себя и то, что вам дорого с комплексной защитой путешествия от Kupibilet.ru!

Правила возврата денежных средств в случае невозможности совершить перелет в связи с болезнью

Возврат в размере 100% от стоимости авиабилета возможен в случае:

- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне.
- смерти пассажира или члена его семьи, либо близкого родственника независимо от того, путешествует он совместно или нет.

Для возврата средств обязательно предоставление медицинских документов, подтверждающих наличие противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете. В случае смерти обязательно предоставление свидетельства о смерти.

В случае если вынужденный возврат производится по причине болезни/смерти члена семьи либо близкого родственника, помимо предоставления документов подтверждающих болезнь, необходимо предъявить доказательства родства (свидетельства о рождении, свидетельства о браке и т.д.)

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры.

Требования к медицинским документам.

Документ, являющийся основанием для возврата полной стоимости билета:

- оригинал справки медицинского учреждения
- оригинал справки из здравпункта аэропорта
- копия листка нетрудоспособности

Требования к справке из медицинского учреждения

- Наличие в медицинском документе четкого и читаемого названия учреждения, выдавшего данный документ;
- Наличие реквизитов данного учреждения;
- Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ;
- Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ;
- Наличие подписи лица, выдавшего документ;
- Наличие подписи заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ;
- Наличие даты выдачи медицинского документа;
- Соответствие дат болезни, указанных в медицинском документе, датам перевозки. В случае несоответствия в заключении должно быть указано «не рекомендуется перелет в указанные даты»

Требования к справке из здравпункта аэропорта

- Наличие в медицинском документе наименования здравпункта, выдавшего данный документ;
- Наличие печати здравпункта;
- Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ;
- Наличие подписи лица, выдавшего документ;
- Наличие даты выдачи медицинского документа;
- Соответствие даты болезни, указанной в медицинском документе, дате перевозке.

В случае если подтверждающий документ получен не на территории РФ, то при обращении в агентство пассажир обязан предоставить нотариально заверенный перевод данного медицинского документа.

Запрос на возврат должен поступить не позднее, чем за 24 часа до вылета рейса, в рабочее время службы поддержки Kupibilet.ru – с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

Рассмотрение документов и возврат средств производится в срок до 60 календарных дней.

Kupibilet.ru приложит максимум усилий для возврата клиенту денежных средств в случае болезни пассажира или его близкого родственника, но при этом окончательное решение о размере суммы к возврату всегда принимает авиакомпания.

В случае отказа авиакомпании в полном возврате — возврат будет оформлен в соответствии с правилами тарифа авиакомпании. Также будет возвращен сервисный сбор Kupibilet.ru, если он входил в стоимость заказа при покупке.

Сервисный сбор за возврат авиабилета не взимается в любом случае.

Стоимость услуги «Комплексная защита» не возвращается. Возврату также не подлежат банковские комиссии и наценки платежных систем. Сумма к возврату просчитывается по курсу на день обращения с заявлением на возврат.

Правила возврата денежных средств в случае невозможности совершить перелет в связи с отказом в визе

Возврат в размере 100% от стоимости авиабилета возможен в случае отказа в визе страны назначения авиабилета.

Для возврата средств необходимо предоставить документы из консульства с подтверждением отказа в выдаче визы.

В некоторых случаях достаточно штампа об отказе в паспорте пассажира.

Обратите внимание, что задержка в выдаче визы не является основанием для полного возврата денежных средств.

Запрос на возврат должен поступить не позднее, чем за 24 часа до вылета рейса, в рабочее время службы поддержки Kupibilet.ru – с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

Рассмотрение документов и возврат средств производится в срок до 60 календарных дней.

Страхование багажа, жизни и здоровья пассажира в результате несчастного случая во время перелета предоставляет наш партнер ОАО «Альфа Страхование».