

Условия страхования

Исполнение, изменение условий и прекращение договора страхования осуществляется согласно [«Комплексными правилами страхования пассажиров» СПАО «Ингосстрах»](#), именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора.

Страховщик

СПАО «Ингосстрах», 117997, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2, лицензия ЦБ РФ на осуществление страхования СЛ № 0928.

ИНН 7705042179, р/с 40701810200010000027 в Банке «СОЮЗ» АО, БИК 044525148, к/с 30101810845250000148.

Круглосуточный Контакт-центр: +7 (495) 956-55-55 (Москва), 8-800-100-77-55 (другие города России).

Страхователь

Страхователем по договору страхования является сам Застрахованный или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое.

Застрахованное лицо

Застрахованным является указанное в договоре страхования физическое лицо – пассажир, осуществляющий авиаперелет и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета, в пользу которого заключен договор страхования.

Застрахованное имущество

При страховании риска «Страхование багажа» под багажом понимаются личные вещи лица, имущественные интересы которого застрахованы, сданные им в качестве багажа перевозчику.

Выгодоприобретатель

Право на получение страховой выплаты принадлежит Застрахованному (в случае его смерти наследникам Застрахованного).

Срок действия

Договор страхования действует на период перевозки.

Перевозка – перемещение Застрахованного воздушным транспортом.

Периодом перевозки признается период между прохождением Застрахованным в месте отправления (аэропорт), но не более 2 (двух) часов до времени начала перевозки, предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного из аэровокзального комплекса в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.

В отношении риска «Страхование поездки» при страховании на срок перевозки «туда» страхование распространяется на случаи с момента заключения договора страхования до момента начала перевозки туда; при страховании на срок перевозки «туда и обратно» страхование распространяется на случаи с момента заключения договора страхования до момента начала перевозки обратно.

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки, указанной в договоре страхования и в проездном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или номер авиабилета остаются без изменений), договор страхования продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки.

Страховые риски, страховые суммы и страховая премия

Объектом страхования является:

- По риску «Страхование поездки» – имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) физических лиц, не относящихся к предпринимательской деятельности, вследствие полной или частичной отмены оплаченной поездки или изменения её сроков.
- По риску «Страхование багажа» – имущественные интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, не относящихся к предпринимательской деятельности, вследствие задержки багажа, имевшей место в период действия договора страхования.

В соответствии с договором страхование осуществляется на случай наступления следующих событий:

Застрахованные риски		Страховое возмещение	Страховая сумма, руб.
Страхование багажа	Задержка выдачи багажа ¹	500 руб. за каждый полный час, начиная с 7-го часа, в пределах страховой суммы	10 000
	Задержка регулярного рейса ²	500 руб. за каждый полный час, начиная с 7-го часа, но не более страховой суммы	10 000
Страхование поездки	Отмена поездки, досрочное возвращение, задержка с возвращением из-за границы ³	В размере фактических расходов на проездные документы ⁴ в пределах страховой суммы	15 000
Страховая премия ⁵ за каждого застрахованного (за один сегмент полёта), руб.			360

¹ По риску «Страхование багажа» (задержка выдачи багажа) страховым случаем является задержка выдачи/доставки багажа перевозчиком на срок более 6 часов.

² По риску «Страхование поездки» (задержка регулярного рейса) страховым случаем является задержка регулярного рейса на срок более 6 часов в связи с механическими повреждениями транспортного средства или погодными условиями.

³ По риску «Страхование поездки» (отмена поездки, досрочное возвращение, задержка с возвращением из-за границы) страховыми случаями признается отмена поездки или изменение сроков пребывания за границей в связи с:

- **расстройством здоровья (задержка или отмена поездки):**

смерть, травма, пребывание на стационарном лечении, препятствующие совершению поездки и имевшие место по причине внезапного расстройства здоровья Застрахованного, супруги/супруга Застрахованного, близких родственников Застрахованного, близких родственников супруги/супруга Застрахованного (**близкими родственниками признаются** отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), родные сестры и братья, а также бабушка и дедушка для несовершеннолетних на момент наступления страхового случая внуков, если они (внуки) не могли совершить поездку по причине отказа от тура сопровождающего родителя).

- **повреждением, утратой (гибелью) имущества:**

повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие пожара, повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования.

- **случаями судебного разбирательства:**

приходящееся на период страхования судебное разбирательство, препятствующее совершению поездки, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика.

- **призывом на воинскую службу (сборы):**

призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, препятствующие совершению поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления договора страхования в силу.

- **расстройством здоровья (досрочное возвращение):**

внезапное расстройство здоровья, потребовавшее госпитализации Застрахованного, близких родственников Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, или смерть близких родственников Застрахованного, супруги/супруга Застрахованного.

- **расстройством здоровья (задержка возвращения):**

подтвержденная медицинским заключением задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с Застрахованным супруги/супруги, близких родственников Застрахованного или по причине смерти путешествующего/путешествующих с Застрахованным супруги/супруги, близких родственников Застрахованного.

⁴ По риску «Страхование поездки» застрахованы только проездные документы.

⁵ Итоговая страховая премия по договору страхования рассчитывается исходя из количества сегментов (участков) в бронируемом перелёте. Под сегментом (участком) перелёта понимается перевозка между последовательными пунктами взлёта и посадки воздушного судна, указанная в маршрут-квитанции электронного билета отдельным рейсом. Страховая премия за второй и последующие сегменты составляет 70% от страховой премии за первый сегмент.

Досрочное прекращение договора

Полный перечень оснований прекращения договора страхования, случаи и условия возврата страховой премии (если предусмотрено) содержатся в [Правилах страхования](#).

Частные случаи:

Страхователь вправе отказаться от заключенного договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая не отпала, и существование риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай ([форма заявления о расторжении](#)).

Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, договор страхования прекращается с момента реализации данных оснований.

Для получения консультаций по вопросам прекращения договоров страхования Страхователь может обратиться **в службу поддержки ООО «КУПИБИЛЕТ»:**

+7 499 653-63-36 из Москвы и из-за границы

+7 812 385-58-65 из Санкт-Петербурга

8 800 333-53-66 из других регионов

В случае добровольного отказа от договора страхования после истечения периода страхования и/или при наступлении страхового случая по договору страхования страховая премия не возвращается.