

<b>1. Программа страхования</b>	<p>Настоящая Программа коллективного добровольного страхования № Т4 (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней 7.0. в редакции, действующей на дату подписания Заявления о включении в Список застрахованных лиц к Договору добровольного коллективного страхования по Программе страхования (далее – Заявление о включении). Программа страхования и Правила страхования доступны на сайте Страховщика <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a>.</p> <p>В удостоверение факта включения Застрахованных лиц в Список застрахованных лиц, лицу, подписавшему Заявление о включении, направляется Сертификат.</p> <p>Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Застрахованного / Выгодоприобретателя.</p>
<b>2. Страховщик</b>	АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СЛ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> .
<b>3. Страхователь</b>	Указан в Договоре добровольного коллективного страхования (далее – Договор страхования), Заявлении о включении.
<b>4. Застрахованное лицо</b>	<p>4.1. Физическое лицо, в отношении имущественных интересов которого заключен и действует Договор страхования, указанное в Списке Застрахованных лиц и за страхование которого Страхователем уплачена страховая премия Страховщику.</p> <p>4.2. С учетом степени риска могут быть приняты на страхование и являться Застрахованным в рамках настоящей Программы страхования только лица, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не младше 18 лет на дату начала срока страхования и не старше 60 лет на дату окончания срока страхования;</li> <li>• не являются инвалидами с детства, инвалидами I, II или III группы, не имеют основания для установления группы инвалидности (в том числе направление на медико-социальную экспертизу);</li> <li>• не страдают / не страдали врожденной, генетической, приобретенной патологией костной системы и опорно-двигательного аппарата;</li> <li>• не страдают / не страдали онкологическими заболеваниями, психическими расстройствами, болезнями нервной системы (включая эпилепсию), рассеянным склерозом, наркоманией, токсикоманией и другими видами химической зависимости, алкоголизмом и /или не состоят на учете в наркологическом, психоневрологическом диспансерах;</li> <li>• не установлен диагноз «Гепатит С», СПИД, ВИЧ-инфекция, саркома Капоши и другие опухоли, связанные с ВИЧ-инфекцией или СПИДом;</li> <li>• не нуждаются в длительной посторонней помощи, не парализованы;</li> <li>• не являются недееспособными лицами;</li> <li>• не находятся под следствием и не осуждены к лишению свободы;</li> <li>• являются гражданами РФ.</li> </ul> <p>4.3. Подписывая Заявление о включении, физическое лицо подтверждает соответствие всех лиц, указанных в Заявлении о включении, условиям п. 4.2. Программы страхования. Если Страховщику были сообщены ложные сведения (в т. ч. о соответствии условиям п. 4.2. Программы страхования), то Договор страхования в отношении соответствующего лица является незаключенным.</p>
<b>5. Выгодоприобретатель</b>	Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является Застрахованное лицо (его законный представитель) либо наследники Застрахованного лица (в случае его смерти).
<b>6. Объект страхования</b>	Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного лица, а также его смертью в результате событий, предусмотренных Программой страхования.
<b>7. Страховой случай / риск, страховая сумма, страховая премия</b>	<p>7.1. Страховая сумма составляет 200 000 (Двести тысяч) рублей в отношении одного Застрахованного лица.</p> <p>Уплата страховой премии осуществляется Страхователем одновременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты и расчета страховой премии определяется в Договоре страхования.</p> <p>7.2. Страховым случаем в рамках настоящей Программы страхования является одно из следующих событий, произошедших в течение срока страхования Застрахованного лица (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 8 Программы страхования не являются страховыми случаями):</p> <p><b>7.2.1. Смерть Застрахованного в результате</b> одного из следующих событий (несчастного случая), произошедших в течение срока страхования Застрахованного лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взрыва;</li> <li>– действия электрического тока;</li> <li>– удара молнии;</li> <li>– нападения животных;</li> <li>– противоправных действий третьих лиц;</li> <li>– падения предметов на Застрахованного;</li> <li>– падения самого Застрахованного;</li> <li>– утопления;</li> <li>– попадания в дыхательные пути инородного тела;</li> <li>– острого отравления ядовитыми растениями, грибами, ядовитыми газами;</li> <li>– движения средств транспорта или их крушения;</li> <li>– пользования движущими механизмами, оружием, всякого рода инструментами;</li> <li>– воздействия высоких или низких температур, химических веществ.</li> </ul> <p><b>7.2.2. Установление Застрахованному I (первой) либо II (второй) группы инвалидности впервые в результате</b> одного из следующих событий (несчастного случая), произошедших в течение срока страхования Застрахованного лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взрыва;</li> <li>– действия электрического тока;</li> <li>– удара молнии;</li> <li>– нападения животных;</li> <li>– противоправных действий третьих лиц;</li> <li>– падения предметов на Застрахованного;</li> <li>– падения самого Застрахованного;</li> <li>– попадания в дыхательные пути инородного тела;</li> <li>– острого отравления ядовитыми растениями, грибами, ядовитыми газами;</li> <li>– движения средств транспорта или их крушения;</li> <li>– пользования движущими механизмами, оружием, всякого рода инструментами;</li> <li>– воздействия высоких или низких температур, химических веществ.</li> </ul> <p><b>7.2.3. Временная утрата Застрахованным общей трудоспособности (для работающих) или временное расстройство здоровья (для неработающих) в результате</b> одного из следующих событий (несчастного случая), произошедших в течение срока страхования Застрахованного лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взрыва;</li> <li>– действия электрического тока;</li> <li>– удара молнии;</li> <li>– нападения животных;</li> <li>– противоправных действий третьих лиц;</li> <li>– падения предметов на Застрахованного;</li> <li>– падения самого Застрахованного;</li> <li>– попадания в дыхательные пути инородного тела;</li> <li>– острого отравления ядовитыми растениями, грибами, ядовитыми газами;</li> <li>– движения средств транспорта или их крушения;</li> <li>– пользования движущими механизмами, оружием, всякого рода инструментами;</li> <li>– воздействия высоких или низких температур, химических веществ.</li> </ul> <p><b>7.2.4. Смерть Застрахованного в результате впервые диагностированной</b> в течение срока страхования Застрахованного лица коронавирусной инфекции COVID-19.</p> <p><b>7.2.5. Временная утрата Застрахованным общей трудоспособности (для работающих) или временное расстройство здоровья (для неработающих) в результате впервые диагностированной</b> в течение срока страхования Застрахованного лица коронавирусной инфекции COVID-19.</p>
<b>8. Не являются страховыми случаями</b>	<p>8.1. Событие, указанное в разделе 7 Программы страхования, не является страховым случаем и страховая выплата по нему не производится, если оно произошло вследствие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) умышленных действий Страхователя / Застрахованного / Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;</li> <li>б) самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного;</li> <li>в) случаев, произошедших во время пребывания Застрахованного в местах лишения свободы;</li> <li>г) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, маневров или иных военных мероприятий, забастовок; участия Застрахованного в гражданских, военных переворотах, народных волнениях; невыполнения распоряжения властей при нахождении на территории, где проходят гражданские волнения, восстания, бунты, войны, карантинные мероприятия, объявлена чрезвычайная ситуация / положение;</li> <li>д) неустановленной причины.</li> </ol>

	<p>8.2. События, указанные в пп. 7.2.1.-7.2.3. Программы страхования, также не являются страховым случаем и страховая выплата по ним не производится, если они произошли вследствие:</p> <p>а) действия / бездействия Застрахованного лица, находившегося в состоянии опьянения, если такое опьянение наступило в результате употребления Застрахованным лицом алкоголя, любых заменителей алкоголя, наркотических, психотропных, токсических веществ и неизвестных ядов или лекарственных веществ (препаратов); алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ;</p> <p>б) управления Застрахованным любым транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения либо без права на управление, либо передачи Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории, либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;</p> <p>в) причин, прямо или косвенно вызванных нервным или психическим заболеванием Застрахованного, параличей, эпилептических припадков, если они не явились следствием несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования Застрахованного лица;</p> <p>г) занятий любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки;</p> <p>д) занятий опасными видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт, альпинизм, спелеология, бокс, фридайвинг, скайсерфинг, дайвинг (глубина погружения более 25 м), кайтинг, бейсджампинг, экстремальные водные виды спорта, парашютный спорт, парапланеризм, дельтапланеризм, конный спорт, боевые единоборства, экстремальные виды велосипедного спорта, поездки / управления мотоциклом, мотороллером, маломерным судном, снегоходом, т. п.</p> <p>8.3. События, указанные в пп. 7.2.4.-7.2.5. Программы страхования, также не являются страховым случаем и страховая выплата по ним не производится, если они произошли вследствие смерти или временной утраты Застрахованным общей трудоспособности в результате диагностирования у Застрахованного коронавирусной инфекции COVID-19 в период с момента выезда с территории РФ и до истечения 16 дней с момента его возвращения на территорию РФ (если Застрахованный в течение срока страхования покидал территорию РФ).</p>
<p><b>9. Страховая выплата</b></p>	<p>9.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме в следующем размере (в пределах страховой суммы по соответствующему Застрахованному лицу):</p> <p>9.1.1. По риску «Смерть Застрахованного» (пп. 7.2.1., 7.2.4. Программы страхования) – 100% страховой суммы.</p> <p>9.1.2. По риску «Установление I группы инвалидности впервые» (п. 7.2.2. Программы страхования) – 100% страховой суммы.</p> <p>9.1.3. По риску «Установление II группы инвалидности впервые» (п. 7.2.2. Программы страхования) – 75% страховой суммы.</p> <p>9.1.4. По риску «Временная утрата общей трудоспособности (для работающих) или временное расстройство здоровья (для неработающих) в результате несчастного случая» (п. 7.2.3. Программы страхования) – в установленном в «Таблице размеров страховых выплат» проценте от страховой суммы. Выплата уменьшается на 25% от расчетной, если Застрахованный не соблюдал рекомендации лечащего врача, нарушал предписанный лечебный режим (в том числе невяка на прием к врачу). При выявлении Страховщиком иных нарушений со стороны Застрахованного страховая выплата осуществляется по пункту 111 «Таблицы размеров страховых выплат». «Таблица размеров страховых выплат» доступна на сайте: <a href="http://www.d2insur.ru/website/d2/var/custom/File/Tab_viplaty_7_0.pdf">http://www.d2insur.ru/website/d2/var/custom/File/Tab_viplaty_7_0.pdf</a>.</p> <p>9.1.5. По риску «Временная утрата общей трудоспособности (для работающих) или временное расстройство здоровья (для неработающих) в результате диагностирования коронавирусной инфекции COVID-19» (п. 7.2.5. Программы страхования) – в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) руб. за каждый день временной утраты трудоспособности, но не более 10% страховой суммы. Выплата уменьшается на 25% от расчетной, если Застрахованный не соблюдал рекомендации лечащего врача, нарушал предписанный лечебный режим. Страховая выплата по риску, указанному в п. 7.2.5. Программы страхования, производится 1 (Один) раз в течение срока страхования Застрахованного лица.</p> <p>9.1.6. В случае превышения хотя бы в одном населенном пункте на территории РФ заболеваемости коронавирусной инфекцией COVID-19 уровня 1% Страховщик вправе осуществлять страховые выплаты по риску «Смерть Застрахованного» (п. 7.2.4. Программы страхования) в размере 50% страховой суммы, по риску «Временная утрата общей трудоспособности (для работающих) или временное расстройство здоровья (для неработающих) в результате диагностирования коронавирусной инфекции COVID-19» (п. 7.2.5. Программы страхования) – в размере 750 (Семьсот пятьдесят) руб. за каждый день временной утраты трудоспособности, но не более 5% страховой суммы.</p> <p>9.2. Страховая выплата осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 12 настоящей Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Застрахованному / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>9.3. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>9.4. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.</p> <p>9.5. Страховая выплата не осуществляется, если:</p> <p>а) Компетентные органы не подтверждают факт события.</p> <p>б) Застрахованным / Выгодоприобретателем не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 12 настоящей Программы страхования и / или уполномоченными органами не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы.</p> <p>в) Застрахованный отказывается пройти медицинское освидетельствование по требованию Страховщика.</p> <p>г) Застрахованным / Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть классифицировано как страховой случай.</p> <p>д) В иных случаях, предусмотренных настоящей Программой страхования и законодательством РФ.</p>
<p><b>10. Срок страхования</b></p>	<p>Срок страхования Застрахованного лица начинается с 10 (Десятого) календарного дня со дня подписания Заявления о включении (но не ранее 16-го дня со дня возвращения в РФ, в случае если на момент подписания Заявления о включении Застрахованный находится за пределами территории РФ либо в течение одного месяца, предшествовавшего подписанию Заявления о включении, покидал территорию РФ или находился за пределами территории РФ). Срок страхования Застрахованного лица завершается по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с момента подписания Заявления о включении. Срок страхования указывается в Списке Застрахованных лиц и Сертификате.</p>
<p><b>11. Время и территория страхования</b></p>	<p>Страхование, обусловленное настоящей Программой страхования, действует в отношении страховых событий, произошедших на территории РФ. В отношении страховых рисков, предусмотренных пп. 7.2.1.-7.2.3. Программы страхования, действие страхования (страховая защита) не распространяется на период нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. В отношении страховых рисков, предусмотренных пп. 7.2.4.-7.2.5. Программы страхования, действие страхования (страховая защита) не распространяется на период с момента выезда Застрахованного с территории РФ и до истечения 16 (Шестнадцатого) календарного дня с момента его возвращения на территорию РФ (если Застрахованный в течение срока страхования покидал территорию РФ).</p>
<p><b>12. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</b></p>	<p>Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем, и принятия решения о страховой выплате Застрахованный / Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику следующие документы:</p> <p>12.1. <b>Общие документы:</b></p> <p>а) Заявление Застрахованного / Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты по установленной форме, доступна на <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a>.</p> <p>б) Заявление о включении в Список застрахованных лиц, подписанное Застрахованным лицом, – копия, заверенная Страхователем.</p> <p>в) Паспорт Застрахованного / Выгодоприобретателя / Наследника Застрахованного / Заявителя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия (в случае смерти Застрахованного лица копия его паспорта не предоставляется).</p> <p>г) Заграничный паспорт Застрахованного лица (все страницы) – копия.</p> <p>д) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.</p> <p>12.2. <b>В случае смерти Застрахованного (пп. 7.2.1., 7.2.4. Программы страхования):</b></p> <p>а) Свидетельство о смерти Застрахованного лица – копия;</p>

- б) Справка о смерти с указанием причины смерти / медицинское свидетельство о смерти – оригинал / копия, заверенная выдавшим учреждением.
- в) Медицинское (врачебное) заключение о причине смерти или заключение судебно-медицинской экспертизы / заключение патологоанатома / посмертный эпикриз – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- г) Выписка из акта судебно-химического исследования / справка на момент поступления в стационар о результатах исследования биологических жидкостей трупа (кровь, моча и т. д.) на содержание этилового алкоголя, наркотических, токсических веществ (при наступлении события по п. 7.2.1. Программы страхования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. Не предоставляется, если указанная информация содержится в документе, предоставленном согласно п. 12.2. в).
- д) Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- е) Результаты исследований на выявление коронавирусной инфекции COVID-19, проведенных организациями, зарегистрированными на территории РФ, имеющими соответствующие лицензии на осуществление медицинской деятельности и / или лабораторной диагностики по определению инфицированности пациентов и имеющими право на работу с III–IV группой патогенности (при наступлении события по п. 7.2.4. Программы страхования), – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- ж) Свидетельство о праве на наследство – нотариально заверенная копия.
- з) Документы в соответствии с п. 12.5. Программы страхования.
- 12.3. В случае установления Застрахованному I либо II группы инвалидности впервые (п. 7.2.2. Программы страхования):**
- а) Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, – копия.
- б) Заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении инвалидности впервые – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- в) Направление на МСЭ – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- г) Выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- д) Справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- е) Справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- ж) Справка лечебного учреждения о результатах освидетельствования Застрахованного на содержание этилового алкоголя, наркотических, токсических веществ при обращении за медицинской помощью в медицинское учреждение по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. Не предоставляется, если указанная информация содержится в документах, предоставленных согласно пп. 12.3. г), д), е) Программы страхования.
- з) Документы в соответствии с п. 12.5. Программы страхования.
- 12.4. В случае временной утраты Застрахованным общей трудоспособности (пп. 7.2.3., 7.2.5. Программы страхования):**
- а) Листок (-ки) нетрудоспособности (для работающих; предоставляются все листки нетрудоспособности, включая закрытый листок нетрудоспособности), справка лечебного учреждения (для неработающих) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- б) Выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- в) Справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- г) Результаты исследований на выявление коронавирусной инфекции COVID-19, проведенных организациями, зарегистрированными на территории РФ, имеющими соответствующие лицензии на осуществление медицинской деятельности и / или лабораторной диагностики по определению инфицированности пациентов и имеющими право на работу с III–IV группой патогенности (при наступлении события по п. 7.2.5. Программы страхования), – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- д) Справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы (при наступлении события по п. 7.2.3. Программы страхования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- е) Справка лечебного учреждения о результатах освидетельствования Застрахованного лица на содержание этилового алкоголя, наркотических, токсических веществ при обращении за медицинской помощью в медицинское учреждение по факту полученной травмы (при наступлении события по п. 7.2.3. Программы страхования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. Не предоставляется, если указанная информация содержится в документах, предоставленных согласно предшествующим пунктам.
- ж) Документы в соответствии с п. 12.5. Программы страхования.
- 12.5. Документы, предоставляемые при определенных событиях по пп. 7.2.1.-7.2.3. Программы страхования:**
- а) При противоправных действиях третьих лиц: постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- б) При ДТП: справка из ГИБДД с указанием времени и места ДТП, постановление в отношении участников, протокол об административном правонарушении – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- в) При несчастном случае на производстве: акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- г) При несчастном случае по пути на работу: акт о несчастном случае по пути на работу или с работы, составленный работодателем, – оригинал или копия, заверенная работодателем.
- 12.6. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. Справки врачей, лечебных учреждений должны содержать дату выдачи справки, Ф.И.О., возраст (дату рождения), анамнез, диагноз, период непрерывного лечения, заверены подписью врача и печатью лечебного учреждения. Справки, заверенные только печатью врача, не являются надлежаще оформленным документом.
- 12.7. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.
- 12.8. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

#### ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

1. Незамедлительно обратитесь за получением медицинской помощи (при подозрении на коронавирусную инфекцию вызовите скорую помощь).
2. Уведомите АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента события.
3. Соберите полный пакет документов (раздел 12 Программы страхования) и направьте на почтовый адрес страховой компании.

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховщик: АО «Д2 Страхование».

Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты [help@d2insur.ru](mailto:help@d2insur.ru). Интернет-сайт страховой компании [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).